

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA DE RECLAMACIÓN 20 _____

FECHA	Día	Mes	Año



"Villa de Arnedo"

**Municipalidad Distrital
de Chancay****R.U.C. 20163051118**
Calle López de Zuñiga N° 142 - Chancay
Telf.: 377 1004**1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE**

Nombre: _____

Domicilio: _____

DNI / CE: _____

Telf. / E-Mail: _____

Padre o Madre: (para el caso de menores de Edad) _____

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

Producto

Descripción: _____

Servicio

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓNRECLAMO¹QUEJA²Detalle: _____

FIRMA DEL CONSUMIDOR

4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDORDetalle: _____

_____FIRMA DEL PROVEEDOR
(OPCIONAL)¹ **Reclamo:** Disconformidad relacionada a los productos o servicios² **QUEJA:** Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público